

SHARP

CÔNG TY TNHH THÁI VIỆT
TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG
24B phố Linh Lang, Phường Công Vị, Quận Ba Đình, TP Hà Nội, Việt Nam
ĐT: 024 37621388 – 024 37621399 Hotline: 094 141 4566 website: www.sharp-thaiviet.com.vn

PHIẾU ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH (Phần gửi về Trung tâm Bảo hành)

Số Phiếu: 2017

Chủng loại máy	PHOTOCOPY	Model	SHARP
Số máy (Serial)		Ngày mua	
THỜI GIAN BẢO HÀNH MÁY: 02 NĂM HOẶC BẢN CHỤP			
ĐỊNH MỨC BẢO HÀNH PHỤ KIỆN: Trống, gạt, từ, lẩy: bản chụp. Linh phụ kiện lô sấy:..... bản chụp.			
THÔNG TIN ĐẠI LÝ		THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Tên đại lý		Tên khách hàng	
Điện thoại		Điện thoại	
Địa chỉ		Địa chỉ	

SHARP

CÔNG TY TNHH THÁI VIỆT
TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG
24B phố Linh Lang, Phường Công Vị, Quận Ba Đình, TP Hà Nội, Việt Nam
ĐT: 024 37621388 – 024 37621399 Hotline: 094 141 4566 website: www.sharp-thaiviet.com.vn

PHIẾU BẢO HÀNH (Khách hàng giữ lại)

Số Phiếu: 2017

Chủng loại máy	PHOTOCOPY	Model	SHARP
Số máy (Serial)		Ngày mua	
THỜI GIAN BẢO HÀNH MÁY: 02 NĂM HOẶC BẢN CHỤP			
ĐỊNH MỨC BẢO HÀNH PHỤ KIỆN: Trống, gạt, từ, lẩy:..... bản chụp. Linh phụ kiện lô sấy:..... bản chụp.			
THÔNG TIN ĐẠI LÝ		THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Tên đại lý		Tên khách hàng	
Điện thoại		Điện thoại	
Địa chỉ		Địa chỉ	

CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ CHỌN MUA VÀ SỬ DỤNG SẢN PHẨM MÁY PHOTOCOPY SHARP. ĐỂ HƯỞNG ĐẦY ĐỦ QUYỀN LỢI BẢO HÀNH, VUI LÒNG ĐỌC KỸ CÁC YÊU CẦU DƯỚI ĐÂY:

- Gửi phiếu đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày kể từ ngày mua sản phẩm (Tính theo dấu bưu điện), qua số Fax: **024 37621399** hoặc E-mail: **viet-sharp@hotmail.com**
- Để đảm bảo sản phẩm luôn hoạt động ở điều kiện tốt nhất, trước khi vận hành máy Quý khách vui lòng đọc kỹ nội dung hướng dẫn cách lắp đặt, sử dụng, bảo quản sản phẩm trong sách hướng dẫn sử dụng đính kèm theo sản phẩm, hoặc tại Website: <http://sharp-thaiviet.com.vn>, Hotline: **094 141 4566**.
- Tham khảo điều khoản bảo hành mặt sau của phiếu đăng ký bảo hành trước khi bắt đầu sử dụng sản phẩm.
- Phiếu này chỉ có giá trị tại **Công ty TNHH Thái Việt** hoặc các trung tâm bảo hành do Công ty ủy quyền.
- Trong trường hợp mất phiếu bảo hành xin vui lòng thông báo về trung tâm điều hành để được giúp đỡ. Việc thông báo mất phiếu bảo hành cùng lúc với yêu cầu dịch vụ sẽ không được chấp nhận.
- Giới hạn trách nhiệm của công ty TNHH Thái Việt:
Công ty TNHH Thái Việt chịu trách nhiệm cho việc bảo hành các sản phẩm do công ty cung cấp theo đúng quy định bảo hành của hãng Sharp. Chi phí sửa chữa, thay thế phụ tùng, linh kiện, chi phí đổi sản phẩm mới tương tự phù hợp với quy định tại 5 mục của điều khoản bảo hành.
Sản phẩm máy văn phòng do **Công ty TNHH Thái Việt** cung cấp được thiết kế phù hợp cho mục đích văn phòng với tính năng và hiệu suất theo từng dòng máy. **Công ty TNHH Thái Việt** không chịu trách nhiệm bảo hành đối với việc sử dụng sản phẩm sai mục đích và không do trung tâm bảo hành được ủy quyền chăm sóc và sửa chữa.

Nơi nhận : Công ty TNHH Thái Việt - TT Bảo hành thiết bị máy văn phòng
Địa chỉ : 24B phố Linh Lang - P Cống Vị - Q Ba Đình - TP Hà Nội
Điện thoại: 024 37621399 - 024 37621388 - 024 38438974 – 094 141 4566

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

1. Phạm vi bảo hành:

Máy photocopy và máy chiếu...mang nhãn hiệu Sharp và được bán tại Công ty TNHH Thái Việt hoặc các đại lý do Công ty ủy nhiệm. Các sản phẩm do Công ty TNHH Thái Việt phân phối cho khách hàng khi thực hiện bảo hành theo điều khoản bảo hành này và Phiếu bảo hành chỉ có giá trị trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam. Phiếu bảo hành và đầy đủ quyền lợi bảo hành chỉ có giá trị cho khách hàng là người sử dụng cuối cùng.

2. Địa điểm bảo hành:

Sản phẩm mới sẽ được bảo hành tại các trung tâm bảo hành được Công ty TNHH Thái Việt ủy quyền đối với sản phẩm máy chiếu và tại đơn vị khách hàng sử dụng đối với máy Photocopy trong phạm vi 50 km tính từ các trung tâm của tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Các yêu cầu bảo hành vượt ra ngoài giới hạn địa lý nêu trên sẽ được hướng dẫn theo chế độ bảo hành riêng hoặc uỷ quyền cho các trung tâm bảo hành nơi gần nhất.

3. Thời hạn bảo hành:

Máy photocopy Sharp bảo hành 24 tháng hoặc theo số lượng bản chụp theo từng model máy, căn cứ theo điều kiện nào đến trước. Không bao gồm vỏ máy, linh phụ kiện thay thế theo định mức của nhà sản xuất, chip mực... (Tham khảo trang 1). Máy chiếu Sharp bảo hành 12 tháng hoặc theo thời gian sử dụng máy. Không bao gồm vỏ máy, bóng đèn (Tham khảo trang 1). Thời hạn bảo hành các sản phẩm hoặc phụ tùng thay thế, linh phụ kiện, hao tài...tham khảo thêm mục 6. Thời hạn bảo hành cụ thể đối với sản phẩm thay thế sẽ được Công ty TNHH Thái Việt hoặc đại lý ủy quyền và khách hàng thỏa thuận trên cơ sở tuân thủ quy chế bảo hành của hãng Sharp.

4. Thời gian thực hiện việc bảo hành:

Công ty TNHH Thái Việt hoặc Đại lý ủy quyền sẽ thực hiện việc sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh phụ kiện hỏng hóc cho sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành trong thời gian sớm nhất có thể. Tùy theo tình hình thực tế Công ty TNHH Thái Việt sẽ xem xét cung cấp cho khách hàng sản phẩm, linh kiện phụ kiện tương ứng để sử dụng tạm thời hoặc có hình thức giải quyết khác được khách hàng chấp nhận trong suốt thời gian thực hiện bảo hành.

5. Các hình thức và điều kiện bảo hành:

Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau :

Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành theo mục 3.

Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.

Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận do lỗi của nhà sản xuất.

Số máy, tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất.

Số máy trên sản phẩm và trên phiếu bảo hành phải giống nhau và xuất trình giấy bảo hành khi có yêu cầu bảo hành.

Tất cả các sản phẩm mực, từ, hao tài, linh phụ kiện thay thế trong thời gian bảo hành phải là sản phẩm chính hãng Sharp và do trung tâm bảo hành của Công ty hoặc các trung tâm bảo hành được ủy quyền thay thế, cung cấp hoặc sửa chữa (Có tem bảo hành linh phụ kiện do Công ty TNHH Thái Việt cung cấp).

Đổi sản phẩm mới tương tự cho khách hàng cho các trường hợp sau:

Đã thực hiện sửa chữa, bảo hành nhiều lần trong thời hạn bảo hành mà vẫn không khắc phục được lỗi. Việc xác định số lần bảo hành đã thực hiện làm căn cứ đổi sản phẩm mới tương tự sẽ được các bên thỏa thuận tùy theo từng trường hợp cụ thể.

Các hình thức đổi mới sản phẩm:

Đổi mới sản phẩm cùng loại trong vòng 48h từ lúc giao sản phẩm, hoặc tùy theo tình hình thực tế sẽ bảo hành các thiết bị phụ tùng mới 100%.

Tất cả các phụ tùng, linh kiện hoặc sản phẩm lỗi, hư hỏng thay ra theo điều khoản bảo hành này sẽ trở thành tài sản của Công ty TNHH Thái Việt.

6. Các trường hợp không được bảo hành:

Sản phẩm không còn trong thời hạn bảo hành. Phiếu bảo hành không phù hợp hoặc bị cạo sửa.

Sản phẩm sử dụng không đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.

Vỏ máy, các linh kiện hao tài, mực, chip mực, lô sấy, lô dẫn...(Được hiểu là các vật tư tiêu hao theo số lượng bản copy, in) của sản phẩm được bảo hành theo định mức của nhà SX và sẽ không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.

Sản phẩm hỏng hóc do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, côn trùng. Sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không phù hợp, nút bẻ hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.

Thay thế các linh phụ kiện, hao tài như: Trống, gat, mực, từ... không phải là linh kiện chính hãng của Sharp. Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những đơn vị không nằm trong hệ thống bảo hành do Công ty TNHH Thái Việt ủy quyền.

Chú ý: Quý khách có thể tham khảo thêm thông tin tại VP đại diện hãng Sharp Việt Nam: <http://sharp.vn>

THƯ KHUYẾN CÁO

Kính gửi: **Quý khách hàng**

Công ty TNHH Thái Việt trân trọng khuyến cáo tới Quý khách hàng một việc như sau:

Hiện nay trên thị trường xuất hiện nhiều hao tài nhái như: Mực và linh phụ kiện của máy photocopy Sharp. Hình thức làm nhái là: Tem niêm phong, tem phụ và trầm trọng hơn còn làm giả logo và con dấu của Công ty chúng tôi. Hiện nay, chúng tôi đã tiến hành thưa kiện và nhà chức trách đang tiến hành điều tra. Để đảm bảo quyền lợi của Khách hàng không mua phải hàng nhái kém chất lượng ảnh hưởng đến môi trường và thiết bị máy photocopy của Quý khách, chúng tôi xin cung cấp tới Quý vị những đặc điểm nhận dạng hàng thật, hàng giả như sau:

I. Đối với mực đổ:

1. Trên thân hộp mực có dán tem phụ có đóng dấu đỏ công ty TNHH Thái Việt

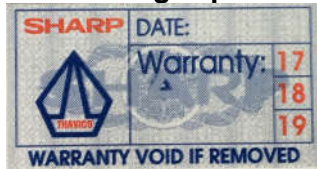


Tem phụ của Thái Việt dùng máy in phun, dấu mực đóng trực tiếp nên có độ thấm của mực nước.



Tem giả và dấu được tạo lại và in bằng máy in lazer nên không có độ thấm mực của con dấu đóng trực tiếp.

2. Tem niêm phong nắp và thân chai có logo Thái Việt và hoa văn chìm



Tem thật có hoa văn chìm. Chữ sắc nét, chữ **Sharp** là phông vẽ.



Tem giả không có hoa văn chìm. Chữ mờ, đặc biệt chữ **Sharp** sử dụng phông chữ đánh máy.

II. Linh phụ kiện khác:

Có dán tem niêm phong và tem phụ đóng dấu đỏ của Công ty TNHH Thái Việt.

Vậy chúng tôi xin khuyến cáo để Khách hàng được biết và khuyến nghị Khách hàng nên sử dụng thiết bị cũng như hao tài từ Công ty TNHH Thái Việt.

Trường hợp phát hiện ra hàng giả, Quý vị vui lòng thông báo cho chúng tôi để kịp thời xử lý theo hotline sau: **0941414566** hoặc **0988.088.897**

Xin chân thành cảm ơn!

Công ty TNHH Thái Việt